

## Die TU Wien sucht Unterstützung in den Bereichen LectureTube & TU Connect

Um die aktuelle Situation an der TU Wien so gut wie möglich zu meistern und den Lehrbetrieb mittels Distance Learning so einfach und effizient wie möglich zu gestalten, suchen wir Mitarbeiter\*innen, die sowohl Lehrende als auch Studierende der TU Wien bei Distance Learning mit Hilfe von LectureTube, TU Connect und TUWEL unterstützen. Die Arbeit kann größtenteils remote gemacht werden.

Das Teaching Support Center bietet Lehrenden der TU Wien mit Hilfe von LectureTube die Möglichkeit, Lehrveranstaltungen mit geringem Aufwand aufzuzeichnen, um diese Studierenden als multimediale Lernressource in TUWEL zur Verfügung zu stellen, und mit TU Connect ein Werkzeug für WebConferencing. Für die Verwaltung und den Support rund um LectureTube und TU Connect sucht das Teaching Support Center freie Dienstnehmer\*innen (ab sofort, befristet, 5-20 Wochenstunden, Stundensatz € 13,-) zur Verstärkung unseres Teams.

### Ihr Profil:

Wir suchen jemanden, um uns in der aktuellen Situation zum Umstieg auf Distance Learning bei der Programmierung von LectureTube Aufnahmen, bei Vergabe von TU Connect Räumen und im Support zu unterstützen.

### Anforderungen:

- Interesse und Bereitschaft, sich in neue Technologien einzuarbeiten

Von Vorteil:

- Kenntnisse im Umgang mit Moodle/TUWEL
- Opencast-Administrations-Kenntnisse oder Erfahrung mit ähnlichen Video-Verwaltungssystemen (Kaltura, YouTube o.ä.)
- Erfahrungen mit Video-Konferenz-Tools
- Erfahrung mit A/V-Aufnahmegeräten z.B. mit Extron SMD/SMP Aufnahmesystemen

### Persönliche Anforderungen:

- Sehr selbständiges, verantwortungsbewusstes, strukturiertes und zuverlässiges Arbeiten sowie Teamfähigkeit und hohe Serviceorientierung
- Interesse im Bereich Audio/Video-Aufzeichnungen und den entsprechenden Tools/Systemen
- Hohes Maß an Lernbereitschaft
- Kundenorientierung und gute kommunikative Fähigkeiten

### Ihre Aufgaben:

- Selbständige Verwaltung von Vorlesungsaufnahmen mit dem LectureTube Service
  - Zeitnahes und korrektes Eintragen von Aufnahmezeiten in das LectureTube Aufnahmeverwaltungssystem
  - Verwaltung und Betreuung der Processing-Pipeline von LectureTube
  - Monitoring laufender Aufnahmen
  - Zuschnitt und Bearbeitung von Vorlesungsvideos
  - Zuverlässige und zeitnahe Weiterleitung fertig verarbeiteter Vorlesungsvideos an Lehrende/Kunden
- Verwaltung von WebConferencing-Accounts sowie WebConferencing-Räumen (TU Connect, etc.)

- Ticket-Support – LectureTube, TU Connect, TUWEL
  - Kommunikation zur Aufnahmeverwaltung mit Lehrenden/Kunden
  - Zuverlässige Abarbeitung der Support-Anfragen (1st und 2nd Level)
  - Erstellung von Materialien zur Unterstützung der Lehrenden und Mitarbeiter\*innen
- Unterstützung beim Troubleshooting
  - Remote-Wartung der LectureTube Aufnahmeeinheiten
- Beratung/Training von Lehrenden und Mitarbeiter\*innen zum LectureTube und TU Connect Service (größtenteils remote)

**Wir bieten:**

- Vielfältiges und spannendes Aufgabengebiet
- Möglichkeit des remote Arbeitens
- Vorteile und Möglichkeiten einer Technischen Universität

Bei Interesse senden Sie bitte Ihre entsprechenden Unterlagen und ein kurzes Motivationsschreiben an Frau Katarzyna Potocka: [katarzyna.potocka@tuwien.ac.at](mailto:katarzyna.potocka@tuwien.ac.at)